

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Glamprock

Provozovatel:

Lucie Hurtová, DiS.

IČO: 09491783

Sídlo: Jiráskova 230, Golčův Jeníkov 582 82

E-mail: info@glamprock.cz

Telefon: +420 774 343 392

(dále jen „Provozovatel“)

I. Úvodní ustanovení

1.1.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů upravují způsob, jakým Provozovatel zpracovává osobní údaje hostů, návštěvníků webových stránek a dalších osob v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

1.2.

Provozovatel zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování ubytovacích služeb, plnění zákonných povinností a ochranu oprávněných zájmů Provozovatele.

1.3.

Provozovatel přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

II. Jaké osobní údaje zpracováváme

2.1.

Provozovatel může zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresa trvalého bydliště,
- státní občanství,
- číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu,

- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- údaje o rezervaci a pobytu,
- platební údaje,
- IP adresu a technické údaje při návštěvě webových stránek.

2.2.

Osobní údaje jsou získávány přímo od hostů prostřednictvím rezervačního systému, e-mailové komunikace, telefonického kontaktu nebo při příjezdu k ubytování.

III. Účel a právní základ zpracování osobních údajů

3.1.

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem:

- vyřízení rezervace a uzavření smlouvy o ubytování,
- evidence hostů dle zákonných povinností,
- komunikace s hostem,
- plnění účetních a daňových povinností,
- ochrany majetku a bezpečnosti osob,
- řešení reklamací a případných škod,
- ochrany oprávněných zájmů Provozovatele,
- zasílání obchodních sdělení a marketingových informací, pokud k tomu subjekt údajů udělil souhlas nebo pokud to umožňují právní předpisy.

3.2.

Právním základem zpracování osobních údajů je zejména:

- plnění smlouvy,
- splnění právní povinnosti,
- oprávněný zájem Provozovatele,
- případně souhlas subjektu údajů.

3.3.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak některé údaje jsou nezbytné pro uzavření smlouvy a poskytnutí ubytování.

3.4.

Subjekt údajů může svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele.

IV. Kameraný systém

4.1.

Za účelem ochrany majetku a bezpečnosti osob je areál Glamrock monitorován kamerovým systémem.

4.2.

V areálu jsou umístěny 3 venkovní kamery monitorující vstupní a venkovní prostory objektu.

4.3.

Kameraný systém neslouží ke sledování soukromých prostor hostů.

4.5. Právním základem zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému je oprávněný zájem Provozovatele spočívající v ochraně majetku, prevenci škod, ochraně bezpečnosti hostů a řešení případných škodních nebo protiprávních událostí.

4.4.

Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány po dobu maximálně 14 dnů a mohou být zpřístupněny orgánům veřejné moci v případě řešení protiprávního jednání nebo škodní události.

V. Příjemci osobních údajů

5.1.

Osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám pouze v nezbytném rozsahu, zejména:

- poskytovatelům rezervačních systémů,
- externí účetní nebo daňové kanceláři,
- poskytovatelům IT a hostingových služeb,
- orgánům veřejné správy při plnění zákonných povinností.

5.2.

Pro rezervace může být využíván rezervační systém Hopen.cz.

5.3.

Provozovatel předává osobní údaje pouze subjektům, které zajišťují odpovídající ochranu osobních údajů.

VI. Doba uchování osobních údajů

6.1.

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu jejich zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

6.2.

Údaje související s účetnictvím a daňovými povinnostmi jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

6.3.

Po uplynutí doby uchování budou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

VII. Webové stránky a technické údaje

7.1.

Webové stránky Glamrock nepoužívají cookies pro marketingové ani reklamní účely.

7.2.

Při návštěvě webových stránek mohou být automaticky zaznamenávány technické údaje nezbytné pro správné fungování webu a jeho zabezpečení.

VIII. Práva subjektů údajů

8.1.

Ve vztahu ke zpracování osobních údajů má subjekt údajů právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8.2.

Svá práva může subjekt údajů uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele.

8.3.

Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz.

IX. Kontaktní údaje

Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů:

Lucie Hurtová, DiS.

E-mail: info@glamprock.cz

Telefon: +420 774 343 392

X. Závěrečná ustanovení

10.1.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoliv změnit nebo aktualizovat.

10.2.

Aktuální verze Zásad ochrany osobních údajů bude vždy zveřejněna na webových stránkách Glamprock.

10.3.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění.

10.4.

Poslední aktualizace: 1. 6. 2026