

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

Glamprock

Provozovatel:

Jméno: Lucie Hurtová, DiS.

IČO: 09491783

Sídlo: Jiráskova 230, Golčův Jeníkov 582 82

E-mail: info@glamprock.cz

Telefon: +420 774 343 392

(dále jen „Provozovatel“)

I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují smluvní vztah mezi provozovatelem glampingového ubytování Glamprock a fyzickými či právnickými osobami jako objednateli nebo hosty (dále jen „Host“).

1.2. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé rezervace a smlouvy o krátkodobém ubytování uzavírané mezi Provozovatelem a Hostem.

1.3. Odesláním rezervace Host potvrzuje, že se s těmito Obchodními podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

1.4. Ubytování je určeno výhradně k rekreačním účelům.

1.5. Host bere na vědomí, že glampingové ubytování se nachází v přírodním prostředí, jehož charakter může zahrnovat běžné vlivy počasí, výskyt hmyzu, omezený signál mobilních sítí nebo jiné okolnosti související s umístěním objektu.

II. Rezervace a platební podmínky

2.1. Rezervace pobytu probíhá prostřednictvím webových stránek, rezervačního systému, emailové komunikace nebo jiným způsobem určeným Provozovatelem.

2.2. Rezervace je závazná okamžikem potvrzení rezervace Provozovatelem a uhrazením ceny pobytu nebo zálohy dle pokynů Provozovatele.

2.3. Host je povinen uvádět při rezervaci pravdivé a úplné údaje. Provozovatel si vyhrazuje právo rezervaci odmítnout nebo zrušit v případě uvedení nepravdivých údajů.

2.4. Není-li sjednáno jinak, cena pobytu musí být uhrazena před příjezdem.

2.5. Poskytovatel umožňuje úhradu rezervace prostřednictvím platební brány provozované společností Comgate, a.s. Informace o platební bráně jsou dostupné na adrese <https://www.comgate.eu/cs/platebni-brana>.

2.6. Host může cenu pobytu uhradit následujícími způsoby:

- a) platební kartou – po dokončení rezervace je Host přesměrován na zabezpečenou platební bránu společnosti Comgate, a.s., kde zadá údaje své platební karty a provede platbu,
- b) online bankovním převodem (platebním tlačítkem banky) – po dokončení rezervace je Host přesměrován do svého internetového bankovníctví, kde potvrdí předvyplněný platební příkaz.

2.7. Podrobnější informace o jednotlivých platebních metodách jsou dostupné na následujících adresách:

- platba kartou: <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>
- online bankovní převody: <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>

2.8. V případě reklamace platby nebo dotazů k provedené platbě může Host kontaktovat poskytovatele platební brány:

Comgate, a.s.
Gočárova třída 1754/48b
500 02 Hradec Králové
E-mail: podpora@comgate.cz
Tel.: +420 228 224 267

2.9. Host odpovídá za škody vzniklé během pobytu v souladu s těmito Obchodními podmínkami a je povinen uhradit případné smluvní pokuty a náhrady škody uvedené v těchto Obchodních podmínkách.

2.10. Cena pobytu zahrnuje místní poplatek z pobytu dle platné obecně závazné vyhlášky příslušné obce, není-li uvedeno jinak.

2.11. V souladu s § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemá Host jako spotřebitel právo odstoupit od smlouvy o ubytování, pokud je plnění poskytováno v určeném termínu nebo období.

2.12. Vratná kauce

Provozovatel je oprávněn u jednotlivých rezervací požadovat před zahájením pobytu složení vratné kaucy ve výši 5 000 Kč k zajištění případných nároků souvisejících zejména s poškozením nebo ztrátou vybavení, nadměrným znečištěním objektu či jiným porušením povinností Hosta.

Způsob úhrady a splatnost kaucy sdělí Provozovatel Hostovi před zahájením pobytu. Nevznikne-li Provozovateli vůči Hostovi žádný nárok, bude kauce vrácena Hostovi nejpozději do 5 pracovních dnů po ukončení pobytu a kontrole objektu.

V případě vzniku škody či jiného oprávněného nároku je Provozovatel oprávněn příslušnou částku z kauce započíst. Tím není dotčeno právo Provozovatele požadovat náhradu škody přesahující výši složené kauce.

III. Storno podmínky

3.1. Host má právo rezervaci zrušit písemně nebo elektronicky.

3.2. V případě zrušení rezervace vzniká Provozovateli nárok na storno poplatek ve výši:

- více než 30 dní před příjezdem – 25 % z ceny pobytu,
- 29–14 dní před příjezdem – 50 % z ceny pobytu,
- 13–7 dní před příjezdem – 75 % z ceny pobytu,
- méně než 7 dní před příjezdem – 100 % z ceny pobytu.

3.3. Rozhodující je datum doručení storna Provozovateli.

3.4. Provozovatel je oprávněn individuálně posoudit možnost změny termínu rezervace.

IV. Podmínky ubytování a pravidla pobytu

4.1. Host je povinen užívat ubytování řádně, šetrně a v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

4.2. Host je povinen dodržovat noční klid v době od 22:00 do 6:00 hodin.

4.3. Do objektu a areálu mají přístup pouze osoby uvedené v rezervaci. Návštěvy třetích osob jsou možné pouze po předchozím souhlasu Provozovatele.

4.4. Maximální kapacita objektu jsou 2 osoby. Překročení této kapacity bez předchozího souhlasu Provozovatele je považováno za hrubé porušení těchto Obchodních podmínek a může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení ceny pobytu.

4.5. V celém areálu Glamrock je zakázáno kouření z důvodu zajištění požární bezpečnosti, ochrany majetku a prevence vzniku požáru.

4.6. V celém areálu je zakázáno roždělávání otevřeného ohně, používání přenosných ohnišť, grilů na pevná paliva a pyrotechniky z důvodu zajištění požární bezpečnosti, ochrany majetku a prevence vzniku požáru.

4.7. Chata funguje na ekologickém systému, který je šetrný k okolní krajině. Hosté jsou povinni tento systém respektovat a využívat objekt způsobem odpovídajícím jeho technickým možnostem. Do toalety a odpadů je zakázáno vhazovat hygienické potřeby, vlhčené ubrousky, zbytky jídla, oleje nebo jiné nevhodné předměty. Připravený je speciální toaletní papír na WC

a ekologické prostředky určené pro používání v objektu. Spotřeba vody musí být přiměřená možnostem objektu. Hosté jsou povinni s vodou nakládat šetrně a předcházet jejímu zbytečnému plýtvání. V případě ucpání, poškození nebo jiného narušení ekologického systému objektu odpovídá Host za vzniklou škodu v plné výši.

4.8. V objektu a areálu je zakázáno pořádání hlučných večírků, nadměrný hluk a rušení okolí.

4.9. Ubytování není určeno pro děti. Pobyt osob mladších 18 let je možný pouze po předchozí individuální dohodě s Provozovatelem.

4.10. Pobyt domácích a jiných zvířat není v areálu Glamrock povolen bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele. V případě schváleného pobytu zvířete je účtován poplatek ve výši 5 000 Kč za pobyt. Host odpovídá za veškeré škody způsobené zvířetem a je povinen uhradit jejich plnou výši.

4.11. Host není oprávněn přenechat objekt třetím osobám bez souhlasu Provozovatele.

4.12. Bez předchozího souhlasu Provozovatele není dovoleno využívat objekt ke komerčním účelům, natáčení, focení, pořádání akcí nebo podnikání.

4.13. Check-in je možný od 15:00 hodin v den příjezdu.

4.14. Check-out je nutné provést nejpozději do 11:00 hodin v den odjezdu, není-li předem dohodnuto jinak.

4.15. Host užívá objekt, areál a veškeré vybavení na vlastní odpovědnost a je povinen dbát své bezpečnosti i bezpečnosti dalších osob.

4.16. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví nebo majetku, pokud nebyla způsobena porušením právních povinností Provozovatele.

4.17. Z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti hostů je areál monitorován kamerovým systémem. V areálu jsou umístěny 3 venkovní kamery monitorující vstupní a venkovní prostory objektu. Kamerový systém neslouží ke sledování soukromých prostor hostů. Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s provozem kamerového systému jsou k dispozici na vyžádání u Provozovatele.

4.18. Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však 14 dnů, a slouží výhradně k ochraně majetku a bezpečnosti osob.

V. Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty

5.1. Host odpovídá za veškeré škody způsobené během pobytu na vybavení, zařízení nebo jiném majetku Provozovatele.

5.2. V případě poškození nebo zničení vybavení je Host povinen uhradit škodu v plné výši.

5.3. Veškeré vybavení objektu je evidováno a kontrolováno po každém check-outu úklidovou službou. V případě odcizení nebo chybějícího vybavení je Host povinen uhradit hodnotu chybějících věcí.

5.4. Provozovatel je oprávněn účtovat smluvní pokuty zejména za:

- porušení zákazu kouření (5 000 Kč),
- rozdělávání otevřeného ohně (5 000 Kč),
- neoprávněný pobyt zvířat (5 000 Kč), zejména s ohledem na nutnost mimořádného čištění, dezinfekce a omezení dalšího provozu objektu,
- poškození vybavení nebo zařízení (plná výše poškozeného majetku),
- nadměrné znečištění objektu (5 000 Kč),
- porušení zákazu vyhazování nevhodných předmětů do odpadu či toalety (10 000 Kč).

5.5. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Provozovatele na náhradu vzniklé škody v plné výši.

VI. Vznik a zánik smluvního vztahu

6.1. Smluvní vztah vzniká potvrzením rezervace a úhradou ceny pobytu nebo zálohy.

6.2. Smluvní vztah zaniká:

- a) uplynutím sjednané doby pobytu,
- b) dohodou smluvních stran,
- c) odstoupením Provozovatele při hrubém porušení těchto Obchodních podmínek Hostem.

6.3. Provozovatel je oprávněn pobyt okamžitě ukončit bez náhrady v případě hrubého porušení těchto Obchodních podmínek, zejména při:

- porušení zákazu kouření,
- poškozování majetku,
- nadměrném hluku,
- neoprávněném pobytu zvířat,
- porušení zákazu otevřeného ohně,
- porušení bezpečnostních pravidel.
 - překročení maximální kapacity objektu bez souhlasu Provozovatele.

VII. Vyšší moc a omezení služeb

7.1. Provozovatel neodpovídá za dočasné omezení nebo přerušení poskytovaných služeb způsobené vyšší mocí, nepříznivými klimatickými podmínkami, výpadkem elektrické

energie, vody, internetu, technickou závadou nebo jinými nepředvídatelnými okolnostmi, které nemohl rozumně ovlivnit.

7.2. V případě mimořádných okolností si Provozovatel vyhrazuje právo změnit rezervovaný objekt za objekt obdobné kvality nebo rezervaci zrušit.

VIII. Ochrana osobních údajů

8.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Hostů v rozsahu nezbytném pro účely rezervace, uzavření a plnění smlouvy o ubytování, vedení evidence hostů a plnění zákonných povinností.

8.2. Zpracovávané údaje mohou zahrnovat zejména jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu a další údaje potřebné pro realizaci pobytu.

8.3. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

8.4. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím osobám s výjimkou případů stanovených zákonem nebo subjektům zajišťujícím provoz rezervačního systému a platebních služeb.

8.5. Host má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, omezení zpracování nebo výmaz v souladu s platnými právními předpisy.

IX. Reklamace a odpovědnost za osobní věci

9.1. Host je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli případné závady, nedostatky nebo reklamace týkající se ubytování či poskytovaných služeb.

9.2. Provozovatel odpovídá pouze za vady a nedostatky, které byly Hostem oznámeny během pobytu bez zbytečného odkladu.

9.3. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo poškození osobních věcí Hostů, pokud škoda nevznikla prokazatelným zaviněním Provozovatele.

9.4. Host odpovídá za škody způsobené svým jednáním nebo jednáním osob, které se v objektu zdržují s jeho souhlasem.

9.5. Reklamace budou řešeny individuálně v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

X. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

10.1. Host – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o ubytování.

10.2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.

XI. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto Obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

11.2. Pokud bude některé ustanovení těchto Obchodních podmínek shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

11.3. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit. Pro Hosta je závazné znění obchodních podmínek platné v okamžiku vytvoření rezervace.

11.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění.

11.5. Aktuální znění Obchodních podmínek je dostupné na webových stránkách Provozovatele nebo na vyžádání.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne: 1. 6. 2026