

UBYTOVACÍ ŘÁD

Glamprock

Provozovatel:

Lucie Hurtová, DiS.

IČO: 09491783

Sídlo: Jiráskova 230, Golčův Jeníkov 582 82

E-mail: info@glamprock.cz

Telefon: +420 774 343 392

(dále jen „Provozovatel“)

I. Úvodní ustanovení

1.1.

Tento Ubytovací řád upravuje pravidla užívání glampingového ubytování Glamprock a je závazný pro všechny hosty a osoby pohybující se v areálu.

1.2.

Každý host je povinen se s tímto Ubytovacím řádem seznámit a po dobu pobytu jej dodržovat.

1.3.

Ubytováním v objektu host potvrzuje, že byl s Ubytovacím řádem seznámen a souhlasí s jeho podmínkami.

II. Příjezd a odjezd

2.1.

Check-in je možný od 15:00 hodin v den příjezdu, není-li domluveno jinak.

2.2.

Check-out je nutné provést nejpozději do 11:00 hodin v den odjezdu.

2.3.

Při odjezdu je host povinen:

- uzamknout objekt,
- zavřít všechna okna a dveře,
- vypnout světla a elektrospotřebiče,
- zanechat objekt v běžném a uklizeném stavu.

2.4.

Hosté předávají chatu uklizenou, v pořádku a jsou povinni informovat Provozovatele o případných škodách nebo závadách vzniklých během pobytu.

2.5.

V případě pozdního opuštění objektu může být účtován poplatek dle aktuálního ceníku.

III. Pravidla pobytu

3.1.

Ubytování mohou využívat pouze osoby uvedené v rezervaci.

3.2.

Host nesmí bez souhlasu Provozovatele přenechat objekt třetím osobám.

3.3.

U chaty je hostům k dispozici parkovací místo pro 1–2 osobní vozidla. Provozovatel nenesे odpovědnost za případnou krádež, poškození vozidla ani věcí ponechaných ve vozidle.

3.4.

Do vnitřních prostor chaty je vstup povolen pouze bez venkovní obuvi. Pro hosty jsou připraveny jednorázové pantofle určené pro vnitřní využití. Venkovní obuv a svrchní oblečení je možné odložit v prostoru u schodiště na připravený věšák a skříňku na obuv.

3.5.

V objektu a celém areálu je zakázáno:

- kouření včetně elektronických cigaret,
- používání pyrotechniky,

- rozdělování otevřeného ohně, používání přenosných ohnišť, grilů na pevná paliva a pyrotechniky,
- manipulace s nebezpečnými látkami,
- používání vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů bez souhlasu Provozovatele.

3.6.

Z důvodu požární bezpečnosti je host povinen dodržovat všechny bezpečnostní pokyny a chovat se tak, aby nedošlo ke vzniku požáru nebo jiné škody.

3.7.

V prostorách chaty není dovoleno bez souhlasu Provozovatele přemisťovat vybavení, zasahovat do elektrických rozvodů, technického zařízení nebo jiných instalací objektu.

3.8.

Z bezpečnostních důvodů je zakázán pohyb za ochrannými zábranami a vstup do technických či nepřístupných částí objektu.

3.9.

Noční klid platí od 22:00 do 6:00 hodin.

3.10.

V objektu a areálu je zakázáno pořádat hlučné večírky, produkovat nadměrný hluk nebo jinak rušit okolí.

3.11.

3.11. Pobyt domácích a jiných zvířat není povolen bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele. V případě schváleného pobytu zvířete je účtován poplatek ve výši 5 000 Kč za pobyt. Host odpovídá za veškeré škody způsobené zvířetem a je povinen uhradit jejich plnou výši.

3.12.

Ubytování není určeno pro děti. Osoby mladší 18 let mohou být ubytovány pouze po předchozí dohodě s Provozovatelem.

IV. Ekologický provoz objektu

4.1.

Objekt funguje na ekologickém systému šetrném k přírodě a okolní krajině.

4.2.

Do toalety a odpadů je zakázáno vhazovat:

- hygienické potřeby,
- vlhčené ubrousky,
- zbytky jídla,
- oleje,
- chemikálie,
- jiné nevhodné předměty.

4.3.

Host je povinen používat pouze prostředky určené Provozovatelem, zejména připravený toaletní papír a ekologické prostředky na nádobí a hygienu.

4.4.

V případě poškození ekologického systému nebo ucpání odpadu odpovídá host za vzniklou škodu v plné výši.

4.5.

Host je povinen třídit odpad dle pokynů uvedených v objektu.

4.5. Spotřeba vody musí být přiměřená možnostem objektu. Hosté jsou povinni s vodou nakládat šetrně a předcházet jejímu zbytečnému plýtvání.

V. Inventář a odpovědnost hosta

5.1.

Součástí objektu je inventář vybavení, který je majetkem Provozovatele.

5.2.

Host je povinen zacházet s vybavením šetrně a při odjezdu zanechat objekt kompletní.

5.3.

Jakékoliv poškození, ztrátu nebo odcizení vybavení je host povinen neprodleně oznámit Provozovateli.

5.4.

Veškeré vybavení objektu je evidováno a kontrolováno po každém pobytu.

5.5.

V případě odcizení, ztráty nebo poškození vybavení je host povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši.

5.6.

Host odpovídá za škody způsobené na vybavení, zařízení nebo jiném majetku Provozovatele.

5.7.

Host je povinen neprodleně oznámit Provozovateli jakoukoliv závadu, poškození nebo mimořádnou událost.

5.8.

Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo odcizení osobních věcí hostů.

5.9.

Provozovatel je oprávněn u jednotlivých rezervací požadovat před zahájením pobytu složení vratné kauce ve výši 5 000 Kč. Způsob úhrady a splatnost kauce sdělí Provozovatel Hostovi před zahájením pobytu.

Nevznikne-li Provozovateli vůči Hostovi žádný nárok, bude kauce vrácena Hostovi nejpozději do 5 pracovních dnů po ukončení pobytu a kontrole objektu.

V případě vzniku škody, ztráty či poškození vybavení, nadměrného znečištění objektu nebo jiného oprávněného nároku Provozovatele je Provozovatel oprávněn příslušnou částku z kauce započíst. Tím není dotčeno právo Provozovatele požadovat náhradu škody přesahující výši složené kauce.

VI. Kamerový systém

6.1.

Z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti hostů je areál monitorován kamerovým systémem.

6.2.

V areálu jsou umístěny 3 venkovní kamery monitorující vstupní a venkovní prostory objektu.

6.3.

Kamerový systém neslouží ke sledování soukromých prostor hostů a je provozován v souladu s platnými právními předpisy.

Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s provozem kamerového systému jsou k dispozici na vyžádání u Provozovatele.

6.4.

Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány po dobu maximálně 14 dnů.

VII. Sankce

7.1.

Provozovatel je oprávněn účtovat smluvní pokuty zejména za:

- porušení zákazu kouření – 5 000 Kč,
- rozdělávání otevřeného ohně – 5 000 Kč,
- porušení zákazu pobytu zvířat – 5 000 Kč,
- nadměrné znečištění objektu – 5 000 Kč,
- porušení pravidel ekologického systému a odpadů – 10 000 Kč,
- poškození vybavení nebo zařízení – dle rozsahu vzniklé škody.

7.2.

Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Provozovatele na náhradu škody v plné výši.

7.3.

V případě hrubého porušení Ubytovacího řádu je Provozovatel oprávněn pobyt hosta okamžitě ukončit bez nároku na vrácení ceny pobytu.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1.

Host je povinen dodržovat tento Ubytovací řád po celou dobu pobytu.

8.2.

Provozovatel si vyhrazuje právo tento Ubytovací řád kdykoliv upravit nebo změnit.

8.3.

Tento Ubytovací řád nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění.

8.4.

Poslední aktualizace: 1. 6. 2026